

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

12/2017 - 05/2018 : Administrateur SI - Nomotech

ERP SageX3 : gérer les process quotidiens d'exploitation, résoudre les incidents, requêtes SQL et états demandés (états sur Crystal Reports).
Rédaction de procédures à destination des utilisateurs et autres Admins SI.
Réalisations de macros Excel en VBA.
Gestion des tickets sur GLPI.

07/2015 - 10/2017 et 06/2018 - 01/2019 : Arrêts maladie longues durées et divers emplois en ligne

Divers emplois en freelance durant les arrêts maladies principalement pour des sites de crowdsourcing: UHRS (Microsoft), Mturk (Amazon), Lionbridge, DefinedCrowd. Ce sont des emplois de type saisie, traitement de données, transcription, traduction, enregistrement de phrases courtes, etc.

01/2015 - 07/2015 : Au Pair en Angleterre

Au Pair d'une petite fille de 2 ans chez un couple de parents anglais.
Pratique de l'Anglais avec d'autres Au Pair de nationalités multiples et avec les habitants locaux (commerces, école maternelle, etc).

10/2011 - 01/2015 : Auxiliaire de vie bénévole

Aide de vie auprès d'une personne hémiparétique souffrant de troubles dissociatifs de l'identité (TDI).
Aménagement d'un lieu de vie adapté au handicap et prise en charge pendant les épisodes dissociatifs.

02/2011 - 10/2011 : Agent immobilier - Agentys (Créteil)

Recherche et estimation de biens immobiliers à vendre ou à louer.
Prospection porte à porte et téléphonique, promotion commerciale des biens.
Visites et conseil sur site avec des acheteurs potentiels.
Accompagnement des acheteurs et vendeurs de l'annonce à la vente.

11/2008 - 02/2011 : Technicien de support polyvalent - TNT Express Special Services (Thiais)

Support technique N1 à N3 par téléphone sur tout type de matériel (ordinateurs, serveur, TPE, imprimantes...).
Transmission d'information et contact en direct avec les supports N4 des fournisseurs.
Gestion de conflit entre intervenants et clients.
Mise en place de statistiques sur l'efficacité du service et de la satisfaction client.
Création de fiches techniques et modes opératoires.

FORMATIONS

Fin 2018 - Début 2019 : Autoformation WebDev (HTML/CSS/JS/Bootstrap)

Autoformation en ligne sur [Udemy](https://www.udemy.com/), pour l'instant jusqu'au début de la partie Backend.

2006 - 2008 : Classes préparatoires PSI (Physique/Informatique)

Bac+2 au lycée Déodat de Séverac à Toulouse.

2006 : Bac S

Baccalauréat Scientifique spécialité Sciences de l'Ingénieur (Informatique, Électronique et Mécanique), mention AB.

COMPÉTENCES

Administrer un Système d'Information (SI)	Avancé
Analyser des problèmes techniques	Avancé
Actualiser des bases de connaissances	Avancé
Concevoir des documents techniques	Avancé
Déterminer les solutions et préconisations techniques et les communiquer aux clients	Avancé
Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en oeuvre les mesures correctives	Avancé
Former des utilisateurs à un produit ou un équipement	Avancé
Informar les clients des problèmes techniques relevés et des modifications et réparations à apporter	Avancé
Installer un équipement informatique	Avancé
Logiciel de traitement de texte	Avancé
Logiciel tableur	Avancé
Méthodes et outils de résolution de problèmes	Avancé
Mettre des documents techniques à disposition des clients	Avancé
Outils bureautiques	Avancé
Progiciel de gestion Sage X3	Avancé
Système d'exploitation Windows	Avancé
Traiter l'information (collecter, classer et mettre à jour)	Avancé
Transmettre un problème technique complexe à un spécialiste	Avancé
Actualiser les systèmes d'information en fonction des évolutions	Intermédiaire
Contrôler une prestation d'équipe	Intermédiaire
Coordonner l'activité d'une équipe	Intermédiaire
Gérer les droits d'accès des utilisateurs	Intermédiaire
Gestion de projet	Intermédiaire
Management	Intermédiaire
Organisation et planification des activités	Intermédiaire
Organiser l'intervention d'une équipe	Intermédiaire
Piloter un projet	Intermédiaire
Réseaux informatiques et télécoms	Intermédiaire
Sélectionner les équipements informatiques	Intermédiaire

LANGUES

Anglais : Courant

Espagnol : Lu

PERMIS SPÉCIFIQUES

AM - Cyclomoteur ≤ 50 cm³

CENTRES D'INTÉRÊT

Cuisine, jardinage d'intérieur (hydroponie), menuiserie (ébénisterie).